



Humedad y empaques
rotos en cajas
traumatológicas

Marcela Salinas Corvalan
Diciembre 2009

- Introducción
- Presentación de CASR
- Problema
- Objetivos
- Mejoras implementadas
- Evaluación
- Conclusion
- Bibliografía



INTRODUCCIÓN



- El MINSAL con el objetivo de mejorar la calidad de vida y prevenir la discapacidad en los adultos mayores implemento el protocolo de cirugías de Endoprotesis total de caderas y realizó convenio con proveedores externos para obtener el instrumental traumatológico.
- El proceso de estas cajas causo gran impacto: económico, al personal de esterilización y a los pacientes. La humedad de las cajas que era la principal causa de suspensión de pacientes llevo a investigar las causas de origen y realizar intervenciones en distintos niveles.

ANTECEDENTES DEL CASR



OBJETIVOS



PROPOSITO:

Garantizar que los pacientes que se someten a cirugía traumatológicas dispongan al momento de su uso instrumental quirúrgico estéril en forma oportuna, segura y de calidad.



OBJETIVO GENERAL:

Disminuir la suspensión de cirugías traumatológicas por cajas quirúrgicas húmedas y empaques rotos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las posibles causas de carga mojada
- Implementar estrategias para solucionar las causas que intervienen en la producción de cajas húmedas y empaques rotos
- Disponer de instrumental estéril para las cirugías traumatológicas de acuerdo a los estándares definidos

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA



Considerando los reclamos de pacientes en la OIRS (Oficina de información, reclamos y sugerencias), de la Dirección del Complejo y Jefatura del pabellón Central se seleccionó el subproceso de método de esterilización y empaque como los de mayor riesgo por las siguientes causas:

- Suspensión de pacientes para cirugías traumatológicas por cajas húmedas y empaques rotos
- Indicadores de cajas húmedas bajo el umbral en años anteriores
- Evidencia de agua (15 cc) en una de nuestras cajas enviadas a esterilizar a un servicio externo.

MEJORAS



PROPUESTA

ACTIVIDAD

RESULTADOS

Diagnosticar calidad del vapor en el Servicio	- Inspección de las instalaciones	- Manómetros de la estación reguladora de vapor malo, se solicita reparación. - Actualmente operativos, y la recepción de turno se comienza en este lugar para chequear su funcionamiento.
	- Solicitar diagnóstico de la calidad de vapor e instalaciones a empresa en convenio	- Informe técnico del vapor que señala vapor de buena calidad.
	- Solicitar un segundo diagnóstico de calidad de vapor a empresa externa, por gran cantidad de agua condensada	- Informe técnico del vapor que señala. - Solicito esta segunda evaluación porque a pesar del informe previo, se evidenciaba agua dentro de los autoclaves, se logro filmar para demostrar a las jefaturas las filtraciones permanentes y así obtener el presupuesto para la reparación.

MEJORAS



ACTIVIDAD

- Se solicita la autorización a la dirección del CARS para realizar las reparaciones de las líneas de vapor.

RESULTADOS

- Se programó la reparación para un fin de semana y se compro servicio de esterilización a una empresa externa.
- Actualmente contamos con vapor saturado de buena calidad, y ninguna caja humedad desde el 14 de septiembre.

MEJORAS



PROPUESTA	ACTIVIDAD	RESULTADOS
<p>Diagnosticar la calidad de las cajas e instrumental traumatológico</p>	<ul style="list-style-type: none">- Inspección de cada una de las cajas traumatológicas- Pesar cajas para evaluar cumplimiento de la norma- Evaluar calidad de las cajas e instrumental - Realizar reunión de coordinación con empresas que tienen instrumental en consignación para firma de protocolo de recepción de material	<ul style="list-style-type: none">- Al evaluar el material se constato que no se disponía de un inventario de cajas propias ni de las cajas en consignación- La cajas traumatológicas y de otras áreas, tanto propias como externas no cumplen con el peso que estipula la norma- No se dispone de una pesa propia para la unidad, se inician gestiones para su adquisición.- Durante la confección del inventario en forma paulatina se fue pesando las cajas, y aquellas que excedían a los 7.7 kg se fueron fraccionando para ligerarla. Esto se ve limitado por la falta más contenedores.- Protocolos firmados por todas las empresas

MEJORAS



PROPUESTA	ACTIVIDAD	RESULTADOS
Supervisar las prácticas del método de esterilización en autoclaves a vapor	- Aplicar pautas de supervisión	- 92.6 % de cumplimiento (umbral 100%) - Los errores mas frecuentes eran: sobrecarga, no homogénea, sin espacios entre paquetes - Descargas rápidas, sin esperar el tiempo para igualar la temperatura. - Plan de intervención: supervisión directa - Se implementa check list de carga

MEJORAS



PROPUESTA

ACTIVIDAD

RESULTADOS

<p>Disminuir la variabilidad en la preparación de la tabla quirúrgica.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Coordinar reunión con jefaturas de traumatología para la entrega de tabla quirúrgicas	<ul style="list-style-type: none">- Propuesta de formato de tabla traumatológica- Se encuentra pendiente la reunión de coordinación por problemas ajenos a la unidad
--	---	---

MEJORAS



PROPUESTA	ACTIVIDAD	RESULTADOS
Supervisar el subproceso de empaque	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de eventos adversos por empaques rotos- Revisión de empaques según tipo de caja- Selección de empaque para cajas traumatológicas	<ul style="list-style-type: none">- Eliminación del textil, (papel grado medico)- Compra de 20 contenedores- Coordinación con enfermera de pabellón para realizar el traspaso de instrumental a contenedores

MEJORAS



PROPUESTA

ACTIVIDAD

RESULTADOS

Supervisar el traslado y recepción de cajas hacia pabellón	- Establecer un protocolo de recepción de cajas quirúrgicas en el pabellón central	<ul style="list-style-type: none">- Se confecciona el protocolo y se coordina su implementación con enfermeras de pabellón.- Reducción de nº manipulaciones de cajas quirúrgicas- Su aplicación se puede evidenciar en las firmas de recepción de cuaderno confeccionado.
--	--	---

EVALUACIÓN



✓ Revisión bibliográfica

✓ Mejora de los indicadores:

Los indicadores del mes de octubre son:

•% de reclamos en OIRS	0	%
•% de cajas húmedas	0	%
•% de empaques rotos	0.7	%

✓ Reconocimiento de la Dirección

CONCLUSIÓN



La causa de la humedad en las cajas es multifactorial, intervienen factores estructurales, de proceso, humanos y económicos.



Producto de la creación de lazos comunicacionales se pudo constatar que este problema se está dando a nivel nacional asociado a instrumental e insumos traumatológicos externos.

La aplicación del método científico en la resolución de problemas facilita la obtención de buenos resultados

CONCLUSIÓN



Si se logra disponer de condiciones estructurales y un factor humano capacitado y comprometido, la implementación de medidas como: regularizar peso de cajas y uso de contenedores dará solución definitiva a la humedad en las cajas y empaques rotos.



Integrar al personal de la Central de Esterilización facilita la implementación de medidas y la búsqueda de soluciones.

BIBLIOGRAFÍA



1. Complejo Asistencial Dr. Soltero del Río (sin fecha) Equipo directivo de la organización. Recuperado el 5 de noviembre de 2009, de <http://www.hospitalsooterodelrio.cl/organizacion.htm>
2. De Cre M. (2008). EN ISO 11607: el estándar para empaques de esterilización. *Biolene*, 9-12. Recuperado el 9 de Sep de 2009 <http://www.biolene.com/espanol/boletin/bolet25/boletin25.pdf>
3. Cunill M., Perez G. (sf). *Asepsia y pabellón quirúrgico* Recuperado el 9 de Sep de 2009 del sitio Web de Pontificia Universidad Católica de Chile:
http://escuela.med.puc.cl/paginas/Cursos/quinto/IntegCir5/cirugia_17.html
4. Riveros S. (s.f.) *Esterilizadores a vapor I*. recuperado el 9 de Sep del 2009 del sitio web. www.enfermeraspabellonyesterilizacion.cl
5. Huys J. (s.f) *Embalaje de los productos estériles*, recuperado el 9 de Sep del 2009 del sitio web
http://www.wfhss.com/html/educ/sbasics/sbasics0104_es.htm
6. Barra R. (2008) Carga mojada: un problema de la central de Esterilización. Ponencia presentada en Congreso IFIC. Santiago, Chile.